



Privacy Statement Koppel

Tapster B.V. — koppel.io

Versie	1.0
Datum	3 april 2026
Status	Definitief

1. Inleiding

Tapster B.V. (hierna: "Tapster", "wij" of "ons") biedt de Outlook-plugin Koppel aan waarmee je contacten, e-mails en uren kunt koppelen aan Exact Online. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerken deze zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit privacy statement is van toepassing op het gebruik van Koppel, de website koppel.io en alle gerelateerde diensten.

2. Kernprincipe: Koppel als doorgeefluik

Koppel functioneert als een verbinding tussen Microsoft Outlook en Exact Online. Dit betekent dat gegevens op verzoek van de gebruiker worden doorgezet van Outlook naar Exact Online, zonder dat Koppel deze gegevens zelf structureel opslaat.

Concreet: wanneer je een e-mail archiveert, een contact matcht of uren boekt, worden deze gegevens rechtstreeks naar Exact Online verzonden via de Exact Online API. Koppel fungeert hierbij als doorgeefluik en bewaart geen kopieën van e-mailinhoud, bijlagen, contactgegevens of urenregistraties.

3. Wat wij niet opslaan

Transparantie over wat wij niet doen is minstens zo belangrijk als wat wij wel doen. Koppel slaat de volgende gegevens niet op:

- Inhoud van e-mails of bijlagen — deze worden direct doorgezet naar Exact Online en niet bewaard in Koppel.
- Contactgegevens van relaties en contactpersonen uit Outlook of Exact Online — deze worden alleen opgehaald en getoond, niet opgeslagen.
- E-mailadressen van afzenders of geadresseerden — deze worden alleen in real-time gebruikt voor het matchen met Exact Online.
- Wachtwoorden of inloggegevens van Exact Online — de koppeling verloopt via OAuth, waarbij Koppel nooit toegang heeft tot wachtwoorden.

- Agenda-afspraken of kalendergegevens — deze worden alleen uitgelezen op het moment dat je uren wilt boeken.
- Project- en urengegevens uit Exact Online — deze worden alleen opgehaald voor weergave, niet opgeslagen.

4. Welke gegevens slaan wij wel op

Om Koppel te kunnen laten functioneren, slaan wij een beperkte set gegevens op:

Licentiegegevens

- E-mailadres van de geactiveerde gebruiker binnen Outlook.
- Microsoft Tenant ID (technische identifier van de organisatie).
- Licentie-ID (unieke code die de licentie identificeert).

De combinatie van deze drie gegevens vormt onze identifier en is noodzakelijk om te bepalen of een gebruiker een geldige licentie heeft.

Registratiegegevens

- Bedrijfsnaam en naam van de contactpersoon bij registratie op koppel.io.
- E-mailadres van de contactpersoon (voor communicatie en facturatie).

Technische referenties

- Unieke identifiers waarmee wij bijvoorbeeld kunnen herkennen of een e-mail al is gearcheveerd in Exact Online. Dit zijn geen persoonsgegevens, maar technische hashes of ID's.

Technische gegevens

- IP-adres en browsergegevens bij gebruik van koppel.io.
- Gebruiksgegevens van de plugin (functiegebruik, foutmeldingen) voor het verbeteren van de dienstverlening.

5. Verwerkingsverantwoordelijke

Organisatie	Tapster B.V.
Adres	Ressenerbroek 20C, 6666MR HETEREN
KvK-nummer	58301674
E-mail	privacy@tapster.nl

6. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken de beperkte set gegevens die wij opslaan voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van de Koppel-plugin: het valideren van licenties en het bieden van de kernfunctionaliteit.

- Het aanmaken en beheren van accounts en licenties.
- Het verwerken van betalingen en facturatie.
- Het versturen van servicegerelateerde communicatie (welkomstmails, trial-herinneringen, facturen).
- Het verbeteren van onze dienstverlening en het oplossen van technische problemen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7. Rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** de verwerking is noodzakelijk om de Koppel-plugin te kunnen leveren en licenties te beheren.
- **Gerechtvaardigd belang:** wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze dienstverlening en het analyseren van anonieme gebruiksgegevens.
- **Wettelijke verplichting:** voor het bewaren van facturatiegegevens conform fiscale wetgeving.

8. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening:

- **Microsoft:** Koppel werkt als Outlook-plugin binnen het Microsoft-ecosysteem. De plugin is beschikbaar via Microsoft AppSource. Microsoft verwerkt gegevens conform hun eigen privacybeleid.
- **Exact Online:** gegevens worden via de Exact Online API uitgewisseld op basis van de eigen OAuth-autorisatie van de gebruiker. Tapster slaat geen Exact Online-inloggegevens op.
- **Hostingprovider:** onze servers en databases worden gehost binnen de EU.
- **Betalingsverwerker:** voor het afhandelen van betalingen.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden en gebruiken ze niet voor commerciële doeleinden van derden.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Licentie- en accountgegevens: gedurende de looptijd van het abonnement en tot maximaal 12 maanden na beëindiging.
- Facturatiegegevens: 7 jaar conform fiscale bewaarplicht.
- Technische logs en referenties: maximaal 12 maanden.
- Doorgezette gegevens (e-mails, contacten, uren): worden niet door Koppel bewaard. Deze staan in Exact Online onder beheer van de klant.

10. Beveiliging

Tapster is ISO 27001-gecertificeerd. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik:

- Versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS) voor alle communicatie.
- OAuth-authenticatie voor Exact Online — geen wachtwoorden opgeslagen.
- Toegangsbeheer op basis van Microsoft Tenant ID en licentie-ID.
- Hosting binnen de Europese Unie.
- Informatiebeveiligingsbeleid conform ISO 27001.
- Minimale gegevensopslag: doordat Koppel als doorgeefluik functioneert, is het aanvalsoppervlak inherent beperkt.

11. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** je kunt verzoeken om verwijdering van je gegevens.
- **Recht op beperking:** je kunt de verwerking laten beperken.
- **Recht op dataportabiliteit:** je kunt je gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Je kunt een verzoek indienen via privacy@tapster.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Cookies

Op koppel.io gebruiken wij uitsluitend functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en het registratieproces. Wij gebruiken geen tracking- of marketingcookies.

13. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy statement van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op koppel.io. Bij substantiële wijzigingen informeren wij je per e-mail.

14. Contact

Heb je vragen over dit privacy statement of over de verwerking van jouw gegevens? Neem dan contact met ons op:

E-mail privacy@tapster.nl

Website koppel.io